



## DPCA 5.2.1

### Declarația rectorului privind POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

pag. 1/1

Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova (în continuare Universitatea) - își asumă misiunea de a oferi servicii de performanță în educație, cercetare, asistență medicală și de formare profesională pe parcursul întregii vieți, manifestând o preocupare continuă pentru asigurarea calității și promovarea valorilor naționale în contextul globalizării și a experienței acumulate pe durata pandemiei COVID-19.

Universitatea tinde să se mențină în topul instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova prin calitate și performanță în realizarea obiectivelor generale în următoarele domenii strategice:

#### ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR MEDICAL ȘI FARMACEUTIC

➤ Ajustarea procesului de învățământ la standardele naționale și internaționale prin integrarea învățământului cu cercetarea științifică și activitatea clinică calificată, prin armonizarea tradiției școlilor medicale și farmaceutice naționale cu cerințele europene.

#### FORMAREA CONTINUĂ A MEDICILOR ȘI A FARMACIȘTILOR

➤ Formarea continuă a medicilor și a farmaciștilor în conformitate cu exigențele practicii contemporane și necesitățile sistemului național și internațional de sănătate, inclusiv prin aplicarea învățământului la distanță.

#### CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ

➤ Reformarea activității de cercetare în una competitivă și adaptabilă la necesitățile procesului de instruire medicală, prioritățile Politicii Naționale de Sănătate și a sistemului de sănătate, prin implementarea Strategiei de fortificare a domeniului cercetării și inovării în perioada 2020-2030, precum și a standardelor internaționale pentru cercetarea științifică.

#### COOPERAREA INTERNAȚIONALĂ

Fortificarea cooperării internaționale în domeniile: activitatea didactică cercetarea științifică, mobilitatea academică, recrutarea cetățenilor străini la studii și crearea parteneriatelor cu universitățile și instituțiile de profil din străinătate.

#### RESURSELE UMANE

➤ Recrutarea, integrarea, menținerea, motivarea și dezvoltarea resurselor umane profesioniste, inteligente, competitive, capabile să realizeze obiectivele stabilite prin implementarea Politicii resurselor umane în perioada 2020-2025.

#### MANAGEMENTUL INSTITUȚIONAL

➤ Dezvoltarea și implementarea sistemului de management performant, participativ, transparent, bazat pe rezultate, adaptabil la necesitățile comunității universitare, capabil să asigure realizarea misiunii și viziunii Universității.

Obiectivele generale stau la baza obiectivelor specifice ale proceselor, incluse în Planul anual de acțiuni privind implementarea Strategiei de Dezvoltare a Universității.

Aceste obiective se realizează prin implementarea și menținerea unui sistem de management al calității la nivelul întregii Universități, proiectat și documentat în conformitate cu prevederile standardului internațional SM SR EN ISO 9001:2015.

Sistemul de management al calității este monitorizat prin audit intern și extern, evaluat periodic la ședințele Senatului, Consiliului de administrație, Consiliului de Management al Calității, consiliilor facultăților.

Rectorul Universității își exprimă angajamentul total pentru îmbunătățirea continuă a activităților și a sistemului de management al calității.

Întreaga comunitate universitară este încurajată să-și asume responsabilitatea pentru calitatea prestației profesionale în activitățile pe care le desfășoară.

01 septembrie 2020

*E. Ceban*



Rector  
Emil Ceban





**DRCA 5.2.1**  
**Декларация ректора о**  
**ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

pag. 1/1

Миссия Университета состоит в достижении и поддержании высоких стандартов качества в медицинском образовании, научных исследованиях, оказании врачебной помощи и непрерывном повышении профессиональной квалификации врачей и фармацевтов, а также в продвижении национальных ценностей в современных условиях глобализации и навыков полученных во время пандемии COVID-19.

Университет стремится сохранить лидирующие позиции среди высших учебных заведений Республики Молдова за счет достижения и поддержания высокого качества и эффективности в следующих областях стратегического развития:

**ИНТЕГРИРОВАННОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ, РЕЗИДЕНТУРА И ДОКТОРАНТУРА**

- Организация учебного процесса в соответствии с современными стандартами, путём интегрирования образования с научными исследованиями и высококвалифицированной медицинской помощью, сочетания традиций национальной медицинской и фармацевтической школы с международными требованиями.

**НЕПРЕРЫВНОЕ ОБУЧЕНИЕ ВРАЧЕЙ И ФАРМАЦЕВТОВ**

- Непрерывное обучение врачей и фармацевтов в соответствии со стандартами современной медицинской практики и потребностями национальной и международной систем здравоохранения.

**НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ**

- Преобразование научно-исследовательской деятельности на основе внедрения международных стандартов научных исследований в стабильную, конкурентоспособную систему, адаптированную к потребностям современной медицинской практики и приоритетам, обозначенными Национальной политикой здравоохранения и Стратегией развития системы здравоохранения.

**КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ**

- Отбор, трудоустройство, интеграция, сохранение и всесторонний профессиональный рост интеллектуальных, компетентных и мотивированных сотрудников, чей уровень соответствует осуществлению миссии и задач Университета.

**УПРАВЛЕНИЕ УНИВЕРСИТЕТОМ**

- Дальнейшее развитие коллегиальной системы управления, ориентированной на результат и адаптированной к потребностям университетского сообщества, и способной обеспечить реализацию миссии и видения Университета.

**МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО**

- Укрепление международного сотрудничества и партнерства с зарубежными университетами и организациями в области образования, здравоохранения, научных исследований, а также развитие академической мобильности и практики зачисления и обучения в Университете иностранных студентов.

Достижению поставленных целей способствует внедрение и поддержание на всех уровнях Университета системы управления качеством, разработанной и принятой в соответствии с положениями международного стандарта SM SR EN ISO 9001: 2015.

Мониторинг системы управления качеством проводится посредством внутренних и внешних аудитов, периодического обсуждения на заседаниях Сената университета, Административного Совета, Совета по управлению качеством, советов факультетов, с целью текущей оценки ее функционирования, обеспечения соответствия принятым принципам, постоянного совершенствования и достижения стратегических целей миссии и видения Университета.

Ректор Университета всецело поддерживает непрерывное развитие и совершенствование системы управления качеством.

Всем сотрудникам Университета следует быть ответственными за постоянное повышение качества своей профессиональной деятельности.

01 сентября 2020



Ректор  
Эмил Чебан





**DPCA 5.2.1**  
**Rector 's statement on**  
**POLICY IN THE FIELD OF QUALITY**

page 1/1

Nicolae Testemitanu State University of Medicine and Pharmacy of the Republic of Moldova (hereinafter University), an institution that has won a prestigious position in higher education in the country, assumes its mission to offer performance services in education, research, medical and continuing professional training, showing a continuous concern for quality assurance and the promotion of national values in the context of globalization and acquired experience in COVID-19 pandemic.

The University tends to maintain, by quality and performance, the top position of the higher education institutions in the Republic of Moldova by achieving the following strategic development areas:

**INTEGRATED HIGHER EDUCATION (cycles I and I) DOCTORAL STUDIES (cycle III) AND RESIDENCY;**

➤ Aligning of educational process to international standards by integrating education with scientific research and qualified clinical work and by harmonizing the tradition of national schools of medicine and pharmacy with European requirements.

**CONTINUING TRAINING OF DOCTORS AND PHARMACISTS**

➤ Continuing training of doctors and pharmacists in accordance with the requirements of modern practice and the needs of the national and international health systems.

**SCIENTIFIC RESEARCH**

➤ Reformation of the research activity in the one sustainable, competitive and adaptable to the needs of medical training, the priorities of the National Health Policy and the Health System Development Strategy, by implementation of international standards for scientific research.

**HUMAN RESOURCES**

➤ Recruitment, integration, maintenance and development of professional, intelligent, competitive human resources capable of achievement of the set goals.

**INSTITUTIONAL MANAGEMENT**

➤ Development of a participative, transparent, result-based management system, adaptable to the needs of the university community, able to ensure the achievement of the mission and vision of the University.

**INTERNATIONAL COOPERATION**

➤ Strengthening of the international cooperation in the fields of didactic activity, scientific research, academic mobility, recruitment of foreign citizens to study and creation of partnerships with foreign universities and institutions.

The strategic objectives are the basis of the specific objectives of the processes, which are carried out in accordance with the quality objectives, approved by the Board of Directors, University Senate.

These objectives will be achieved through the implementation and maintenance, at the level of the entire University, of a quality management system, designed and documented according to the provisions of the international standard SM SR EN ISO 9001:2015.

The quality management system is monitored through internal and external audits, periodically reviewed at the meetings of the University Senate, the Board of Directors, the Quality Management Board, Faculty Councils of Faculties, to ensure compliance with adopted principles, achievement of strategic objectives, in accordance with mission and vision of the University, streamlining of processes, implementation of opportunities for continuous improvement of activities.

The Rector of the University expresses his total commitment to the continuous implementation and improvement of the quality management system.

All staff are encouraged to take responsibility for the quality of professional performance in their activities.

September 01, 2020



Rector  
Emil Ceban